

## 公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 重症児デイサービス fuwaRi

公表日 2025年3月10日

利用児童数 2024年11月1日 11名

回収数 8名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7			1		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7			1		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8					
	4 こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7			1		
	5 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8			1		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。				8		なかなか交流を持つ機会がないため、今後どのように交流していくか検討いたします。
	7 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8					
	8 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	8					
	9 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7			1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	1		3	保護者会の案内等定期的にあると思います	不定期に開催はしていますが今後定期開催できるよう検討していきたいです。
	11 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4			4		苦情対応に関する指針は整備しており、必要があれば迅速に対応させていただきます。
	12 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8					
	13 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8					
14 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7				1		
非常時 等の 対応	15 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6			2		各種マニュアルは整備していますが、十分に周知されていない可能性があるため適宜周知に努めます。
	16 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7			1		年に2回避難訓練を行っています
	17 こどもは通所を楽しみにしていますか。	8				スタッフのみなさんやお友達に見せる表情から嬉しい、楽しい気持ち伝わってきます	
	18 事業所の支援に満足していますか。	8				愛情あふれる関りをいただき本人・家族の大きな安心になっています	